

Felhasználói Kézikönyv

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Tankönyvrendelési rendszer változásai a Szülői Ügyfélkapu Felülettel kapcsolatosan

1. Bevezetés

2016-ban a Kello kényelmi szolgáltatásként bevezeti a szuloifelulet.kello.hu web oldalt. A web oldalon az iskolás diákok szülei

- megtekinthetik a gyermekük számára rendelendő tankönyveket
- a tankönyvrendelés tételeit jóváhagyhatják vagy elutasíthatják - amennyiben a gyermekük fizetős státuszú
- fizetési és számlázási módot választhatnak - amennyiben a gyermekük fizetős státuszú
- megtekinthetik, és módosítási javaslatot adhatnak le gyermekük alap adataira (név, cím)
- regisztrálhatnak szülőként, és több gyermekük adatait kezelhetik egy regisztrációval

Fontos:

Bár a szülői felületen már a rendelés alatti diákrendelések is megtekinthetők, de a szülők csak akkor tudják a diákrendeléseket a szülői felületen jóváhagyni, ha a Tankönyvfelelős a Tankönyvrendelési felületen a diákrendeléseket egy gomb megnyomásával elküldte a Szülői felületre jóváhagyásra.

Ezáltal a Tankönyvfelelős döntése, hogy kívánja-e az általa kezelt diákok rendeléseire használni a Szülői felületet, és ott kérni be a szülők jóváhagyását.

Amennyiben Ön a kezelt diákokra más módon (pl. nyomtatott papír alapon) kéri be a szülők jóváhagyását, akkor ne küldje el a diákrendeléseket Szülői felületre jóváhagyásra!

A szülői jóváhagyások nyilvántartására a diákrendelésekre egy új jellemző került bevezetésre, a diákrendelés Jóváhagyási státusza. Az alábbi státuszok lehetnek:

- **Rendelés alatt** – A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a Tankönyvfelelős még a diákrendelés összeállításán dolgozik. A szülői felületen ekkor a rendelés aktuális állapota megtekinthető, de nem hagyható jóvá.
- **Jóváhagyásra vár** – A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a Tankönyvfelelős a rendelést szülői jóváhagyásra küldte.
- **Jóváhagyva** – A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a szülő már jóváhagyta a gyermekének rendelendő tankönyveket.
- **Nem szükséges** – A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a diák ingyenesen kapja a tankönyveket, így azokat a szülő nem tudja jóváhagyni/elutasítani.

Fontos: Egy diákrendelésnél a Jóváhagyva státusz azt jelenti, hogy a szülő az adott rendelés minden tételét jóváhagyta vagy elutasította. Így tehát lehetséges, hogy Jóváhagyva státuszú rendelésben van olyan tétel, amit a szülő elutasított. Az ilyen eseteket a rendszer a 3. pontban leírt módon jelzi.

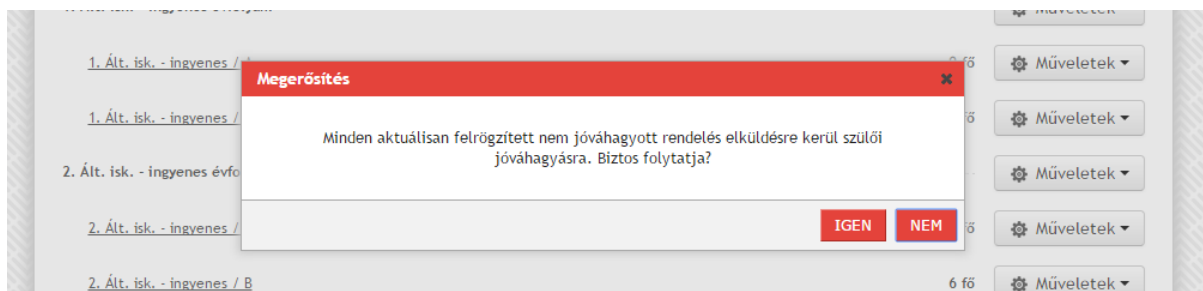
2. Diákok rendeléseinek kiküldése szülői jóváhagyásra

Amikor az Ön által kezelt diákok egészének vagy egy részének rendelésével elkészült, a Tagintézmény adatai és rendelései oldalon a piros sávban található Műveletek gombra kattintva, annak legördülő menüjében található **Küldés szülői jóváhagyásra** gomb megnyomásával küldheti el az aktuális nyitott rendeléseket jóváhagyásra.



The screenshot shows the 'Tagintézmény adatai' page for 'Dunai Általános Iskola'. The page header includes the school name and address. A red bar at the top right contains a 'Műveletek' button with a dropdown arrow. The dropdown menu is open, showing several options. The 'Küldés szülői jóváhagyásra' option is highlighted with a red arrow. Below the menu, the page lists 'Évfolyamok és osztályok' with links for each class and subject.

A gombot megnyomva egy felugró ablak jelenik meg az alábbi szöveggel: „Minden aktuálisan felrögzített nem jóváhagyott rendelés elküldésre kerül szülői jóváhagyásra. Biztos folytatja?”. Az Igen gomb megnyomásával tudja döntését megerősíteni. A Nem gomb megnyomásával az ablak bezáródik, és a rendelések nem kerülnek elküldésre a szülői felületre.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Megerősítés'. The text inside the dialog reads: 'Minden aktuálisan felrögzített nem jóváhagyott rendelés elküldésre kerül szülői jóváhagyásra. Biztos folytatja?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'IGEN' and 'NEM'.

A diákrendelések ezen gomb megnyomása nélkül is megtekinthetők a szülői felületen, de a rendelendő tételeket jóváhagyni csak azután tudják a szülők, ha ezen gomb a Tankönyvfelelős által megnyomásra került.

Amennyiben megnyomta ezt a gombot, és a meglévő rendeléseket elküldte szülői jóváhagyásra, és ezután újabb diákrendeléseket visz fel, azok befejezése után újra meg kell nyomnia a **Küldés szülői jóváhagyásra** gombot, hogy az új rendelések is jóváhagyhatóak legyenek a Szülői felületen.

3. Rendelések szülői jóváhagyásainak nyomon követése

Amennyiben a rendeléseket kiküldte szülői jóváhagyásra, a szülők jóváhagyhatják, illetve elutasíthatják a gyermeküknek rendelendő tankönyveket.

A Tankönyvrendelési felületen az alábbi módon követheti nyomon a szülői jóváhagyások státuszát:

- Az Osztály és tanulók adatai oldalon külön oszlopban láthatja az egyes diákok rendeléseinek Jóváhagyási státuszát (pl. Jóváhagyásra vár, Jóváhagyva)
- Ugyanezen listában egy külön Szf (Szülői felület) oszlopban megjelenő ikon mutatja, ha egy rendelésben elutasított tankönyvek vannak





Fiktív	Név	Oktatási azonosító	Lakcím	Fizetési mód	Állapot	Szf
Nem	Flinston Ferika	767676767	1052 Budapest, Ferde utca 3	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott	 Műveletek
Nem	Hetes Nyolcas	787878787	1161 Budapest, Nyolcad utca 9	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott	 Műveletek
Nem	Kiss Péter	75985632514	1108 Budapest, Szép utca 1.	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott	 Műveletek

- Amennyiben egy szülő jóváhagyta gyermekének tankönyvcsomagját, de egy vagy több tankönyvet elutasított róla, a Tankönyvfelelős üzenetet kap a Tankönyvrendelési felületen keresztül. Az üzenet mutatja a diák nevét, osztályát, valamint egy linket, amelyre kattintva közvetlenül a rendelés oldalára lehet ugrani.
- A diákrendelések oldalára belépve a tankönyvek listájában egy új, Szülő által jóváhagyva oszlop jelzi, hogy a szülő jóváhagyta vagy elutasította az adott sorban lévő tankönyvet. Amennyiben még nem választott, akkor az oszlop üres.

Tanuló adatai és rendelései

Tanuló adatok mutatása

Alaprendelés

Raktári szám	Tankönyv címe	Szerző	Kiadó	Ár	Szülő által jóváhagyva	Állapot
AP-080302	Helyesírási gyakorlófüzet 8.	Dörnyei László	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet	690 Ft	Igen	
FI-505051003	"Kémia tankönyv ""B"" 10."	Tóth Zoltán, Ludányi Lajos (tananyagfejlesztők)	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet	600 Ft	Nem	
AP-080506	Irodalom 8.	Bánki István - Radóczné Bálint Ildikó	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet	790 Ft	Igen	
AP-080507	Irodalom munkafüzet 8.	Bánki István - Radóczné Bálint Ildikó	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet	550 Ft	Igen	
AP-080508	Szövegértést fejlesztő gyakorlatok 8. évfolyam	Széplaki Erzsébet	Oktatókutató és Fejlesztő Intézet	550 Ft	Igen	

A Tankönyvfelelős döntése, hogy ezen szülői jelzést figyelembe veszi-e, a rendszer automatikusan nem törli a szülők által elutasított tankönyveket a rendelésből.

Elutasított tankönyvek rendezése

Amennyiben egy szülő elutasít egy tankönyvet, a Tankönyvfelelősnek két lehetősége van a rendszerben:

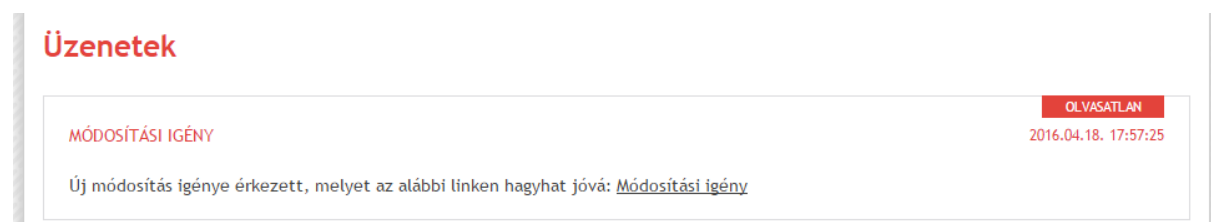
- Belép a diák rendelésének felületére, megkeresi a listában a szülő által elutasított tankönyveket, és a kuka ikonnal rendelkező gombra kattintva törli a tankönyveket a rendelésből. Ekkor a rendelés értéke a törölt tételek árával csökken, és ezen tételek a tankönyvrendelési felületen téves rögzítés esetén eltűnnek, minden más esetben alul piros színnel inaktívvá válnak, a Szülői felületről a nem kért könyvek eltűnnek. Ebben az esetben az Osztály és tanulók listában ezen rendelésnél az elutasított tankönyveket jelző ikon magától eltűnik.
- Figyelmén kívül hagyja a szülő elutasítását, és ezen tankönyveket a rendelésben hagyja. Ebben az esetben azonban az Osztály és tanulók listában a problémás rendelésnél az elutasított tételleket jelző ikon ott marad. Azonban a rendelés oldalán az **Elutasított tételek rendezve** gombra kattintva a lista oldali ikon eltüntethető. Így, bár az adott tankönyv(ek) a szülő által elutasítottak maradnak, ez nem befolyásol semmilyen rendelési folyamatot, és a továbbiakban a Tankönyvfelelős részére sem lesz látható a listában az ikon.

4. Diák adatváltozás-javaslatok nyomon követése

A Szülői felületen a diákok szülei módosítási javaslatot adhatnak fel gyermekük adataira vonatkozóan. Az alábbi adatokra adható fel módosítási igény:

- A diák neve
- A diák címe

Amennyiben egy szülő módosítási igényt adott fel, a diák iskolájának Tankönyvfelelőse a Tankönyvrendelési rendszerben üzenetet kap. Az üzenetben található Módosítási igény linkre kattintva megjelenik, hogy a szülő a diák mely adatait miről mire javasolja változtatni.



The screenshot shows a notification box with the following content:

- Üzenetek** (Messages)
- MÓDOSÍTÁSI IGÉNY** (Modification Request)
- OLVASATLAN** (Unread)
- 2016.04.18. 17:57:25
- Új módosítás igénye érkezett, melyet az alábbi linken hagyhat jóvá: [Módosítási igény](#)

A Tankönyvfelelős ekkor a legördülő menüből kiválaszthatja, hogy a javaslatot elfogadja vagy elutasítja, ezután a Végrehajtás gombra kattintva mentheti el a döntést. Elfogadás esetén a diák neve és/vagy címe automatikusan módosulnak. Elutasítás esetén nem történik változás a diák adataiban.

Módosítási igény elbírálása

Módosítási igény érkezett a tanulóra a Szülői felületről, mely elbírálásra vár. A kérelmet [REDACTED] kérte.

	Név	Postacím	Számlázási cím
Jelenlegi adatok	Kiss Bence	1106 Budapest, Mező u. 4.	
Kért adatok	Kiss Bence	1106 Budapest, Mező u. 5.	

Döntés:

-- Kérem válasszon -- ▼

VÉGREHAJTÁS